

INTEGRITETSPOLITIK

Hvem har ansvaret for behandling af dine personlige oplysninger?

New Bubbleroom Sweden AB, med CVR-nummer [SE556699921401 ("Bubbleroom"), "vi" er ansvarlige for behandlingen af dine personlige oplysninger.

Din integritet er vigtig for os. I denne politik informerer vi dig om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du handler hos os, når du besøger os online og identificerer dig, opretter og anvender en medlemskab, samt når du modtager nyhedsbreve, sms'er, postforsendelser, information eller anden markedsføring fra os.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personlige oplysninger, eller du vil henvende dig til os for at benytte dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os hos Bubbleroom – du kommer lettest i forbindelse med os på mailadresse kundeservice@bubbleroom.com. Vores postadresse er New Bubbleroom AB Box 922, 501 10 Borås, og hvis du vil ringe til os, skal du bruge telefonnummer 70 27 78 33.

Hvordan behandler vi dine oplysninger?

Kort sagt behandler vi dine personlige oplysninger til at:

- administrere dine køb, når du handler hos os,
- administrere din medlemskab, hvis du har valgt at have en, fx så du kan benytte de funktioner, du får adgang til ved oprettelsen af din medlemskab,
- sende markedsføring til dig via e-mail, sms og post,
- finde tilpassede og relevante tilbud til dig baseret på din købhistorik og de varer, du har vist interesser for, fx ved at klikke på dem i vores nyhedsbrev eller sms'er, eller ved at lægge varerne i din indkøbskurv.
- følge gældende love og regler, og
- tilbyde funktionalitet på hjemmesiden, så den bliver så brugervenlig som muligt.

Bubbleroom lægger stor vægt på at være så tydelige som muligt omkring, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Vil du vide mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger? Så kan du læse om det i slutningen af denne politik. Der beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger, hvilke oplysninger vi behandler samt, hvor længe vi behandler dine personlige oplysninger. Du kan også læse om, hvilken retslig grund vi har til at behandle dine oplysninger lovligt i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Hvordan beskytter vi dine personlige oplysninger?

Vi og vores samarbejdspartnere har truffet flere organisatoriske samt tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger. Vi arbejder aktivt med at følge EU's databeskyttelsesforordning (GDPR). Vi har flere it-systemer og funktioner, der hjælper os med at beskytte dine personlige oplysninger mod ulovlig eller uberettiget behandling. Endvidere har vi interne rutiner, der sikrer, at der ikke er flere personer end nødvendigt, der har adgang til dine oplysninger.

Skal du give os dine personlige oplysninger, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?

For at vi kan tilbyde dig visse tjenester, og for at det skal være muligt at indgå aftaler med Bubbleroom er det nødvendigt, at du giver os visse personlige oplysninger. Hvis du ikke giver os de personlige oplysninger, der er nødvendige for, at vi skal kunne opfylde vores aftale med dig, kan vi fx ikke levere dine varer.

Hvis du ikke giver de oplysninger, der kræves til en behandling, som vi foretager i kraft af dit samtykke, vil vi ikke kunne behandle dine personlige oplysninger til dette formål. Dit samtykke er nødvendigt, fx hvis du vil fortsætte med at modtage nyhedsbreve, sms'er og postforsendelser, der indeholder information og tilbud til dig i længere tid, end den periode vi ellers sender dig oplysninger (se herunder).

Hvem kan få adgang til dine personlige oplysninger?

Dine personlige oplysninger behandles som udgangspunkt kun af Bubbleroom. Dine personlige oplysninger kan dog blive delt uden for Bubbleroom, hvis det fx er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig samt for, at vi kan få hjælp til det, der ikke er vores kernevirksomhed og dermed kan tilbyde dig gode priser på vores varer.

Her får du en liste med flere detaljer om, hvordan vi kan dele dine personlige oplysninger:

- Vi deler dine personlige oplysninger med vores eksterne kundeservice for at kunne opretholde god service overfor dig,
- For at kunne sælge de varer du ønsker at købe, deler vi dine personlige oplysninger med den leverandør, der tilbyder det betalingsalternativ, du har valgt. Afhængig af hvilket betalingsalternativ du har valgt, kan det variere, hvilke oplysninger der bliver behandlet af leverandøren, samt hvordan de behandles.
- Vi deler dine personlige oplysninger med vores transportleverandør for at kunne levere de varer, du har købt hjem til dig eller tilbage til os, hvis du fortryder eller reklamerer over dit køb eller ønsker at bytte din vare. Det gør vi for at sikre, at transportøren kan gennemføre leveringen og sende information til dig om, at dine varer er klar til afhentning,
- Vi deler dit personnummer med en leverandør, som hjælper os med at sikre, at de kontaktoplysninger, vi har til dig, er korrekte,
- Vi deler din købshistorik med den leverandør, vi bruger til at analysere, hvordan vi kan forbedre vores tjenester og vores tilbud til vores kunder,
- Hvis du ikke betaler til tiden, deler vi dine personlige oplysninger med en af de leverandører, vi benytter til at inddrive betalingen,
- Vi deler dine personlige oplysninger for at kunne sende markedsføring med de trykkerier og fragtselskaber, vi benytter.

Bubbleroom deler også dine personlige oplysninger med udvalgte eksterne it-leverandører, som vi benytter – dog kun i den udstrækning det er nødvendigt for, at leverandørerne kan opfylde deres forpligtelser overfor os.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvilke virksomheder eller myndigheder vi deler dine personlige oplysninger med, er du altid velkommen til at kontakte os.

Videregiver vi dine personlige oplysninger uden for EU/EES?

Bubbleroom behandler som hovedregel dine personlige oplysninger inden for EU/EES, men vi kan i visse tilfælde anvende leverandører uden for EU/EES. Hvis vi videregiver personlige oplysninger uden for EU/EES, sker det kun, hvis vi har støtte til videregivelsen i overensstemmelse med forudsætningerne i EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Vi deler visse personlige oplysninger med amerikanske personoplysningsmedhjælpere, der behandler personlige oplysninger for vores regning ved at stille it-tjenester til rådighed for os. Disse virksomheder er Privacy Shield-certificerede. I henhold til en beslutning i den Europæiske Kommission må personlige oplysninger videregives til modtagere i USA under forudsætning af, at modtageren er Privacy Shield-certificeret. Privacy Shield er en aftale mellem EU og USA, der har til formål at beskytte europæeres grundlæggende rettigheder og garantere retssikkerhed for virksomheder, der overfører personlige oplysninger til USA. Amerikanske virksomheder, som vil Privacy Shield-certificeres, skal ansøge USA's handelsdepartement, som sikrer, at virksomhedens integritetspolitik er i overensstemmelse med den høje sikkerhedsstandard, der kræves for Privacy Shield.

Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger?

I henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) har du visse rettigheder med hensyn til behandlingen af dine personlige oplysninger. Vi har beskrevet dine rettigheder, og hvad de indebærer herunder. Hvis du ønsker at benytte dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os, se kontaktoplysninger ovenfor.

Tilbagekalde dit samtykke

Hvis vi behandler dine personlige oplysninger i kraft af, at du har givet dit samtykke, har du ret til når som helst at tilbagekalde hele eller dele af dit samtykke til behandling af dine personlige oplysninger. Tilbagekaldelse af samtykke gælder fra og med datoen for tilbagekaldelsen.

Ret til adgang

Du har ret til at få en bekræftelse på, om personlige oplysninger, der vedrører dig, bliver behandlet, samt adgang til information om, hvordan de personlige oplysninger behandles, fx formål med behandlingen, og hvilke kategorier af personlige oplysninger behandlingen omfatter. Du har også ret til at få en kopi af de personlige oplysninger, der er under behandling.

Ret til rettelse

Hvis du har en medlemskab hos os, kan du når som helst logge ind og ændre dine personlige oplysninger. Du har også ret til, uden unødigt ophold at få forkerte personlige oplysninger rettet, samt ved at afgive oplysninger at supplere ufuldstændige personlige oplysninger.

Ret til at slette (ret til at blive glemt)

Du har ret til at bede om at få slettet dine personlige oplysninger, hvis:

- de personlige oplysninger ikke længere er nødvendige til det formål, de er indsamlet eller behandles til,

- hvis du tilbagekalder dit samtykke, som behandlingen er begrundet i, og der ikke er nogen anden retslig grund til behandlingen,
- hvis du har indvendinger mod behandlingen, forudsat at vi ikke har berettigede grunde til at fortsætte med behandlingen, der vejer tungere end dine berettigede grunde til ikke at fortsætte,
- når de personlige oplysninger er blevet behandlet på ulovlig vis eller
- hvis de personlige oplysninger skal slettes for at opfylde en retslig forpligtelse, som vi er omfattet af.

Bubbleroom sletter dine personlige oplysninger på din anmodning under forudsætning af, at vi ikke har pligt til at gemme de personlige oplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) eller anden lovgivning.

Ret til at begrænse behandling

Du har ret til at bede om, at behandlingen af dine personlige oplysninger begrænses, hvis:

- du bestrider oplysningernes korrekthed (dog kun for en periode, der giver os mulighed for at kontrollere det),
- behandlingen er ulovlig, og du vil have, at vi begrænser oplysningerne i stedet for at slette dem,
- du har brug for de personlige oplysninger for at gøre gældende eller forsvare retslige krav, men vi ikke længere behøver dine personlige oplysninger, eller
- du har indvendinger mod behandlingen, hvis vi ikke har foretaget en interesseafvejning.

Ret til at indvende mod behandling

Du har ret til når som helst at indvende mod behandlingen af dine personlige oplysninger, der er begrundet i en interesseafvejning – indbefattet profilering (læs mere om, hvornår det sker i nedenstående tabeller). Det gælder dog ikke, hvis vi kan fremvise ufravigelige berettigede grunde til behandlingen, der vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis det sker for at stadfæste, udøve eller forsvare retslige krav.

Du har også ret til at indvende mod, at dine personlige oplysninger bliver behandlet til markedsføringsformål, herunder profilering i den udstrækning, behandlingen har forbindelse med denne direkte markedsføring. Hvis du indvender mod markedsføring og/eller profilering, vil dine personlige oplysninger ikke længere blive behandlet til disse formål.

Ret til at indgive klager

Du har ret til at indgive klager til kompetent tilsynsmyndighed (uden det påvirker nogen anden administrativ høringsprocedure eller klagemulighed). En sådan klage indgives med fordel til myndighederne i den medlemsstat i EU/EEC, hvor du har din bopæl, hvor du arbejder, eller hvor overtrædelsen af gældende love og regler for databeskyttelse påstås at være sket.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at få aktindsigt i de personlige oplysninger, der vedrører dig, som du har givet os i et struktureret, generelt brugt og maskinlæsbart format, og du har ret til at overføre disse til en anden personoplysningsansvarlig (dataportabilitet), hvis:

- behandlingen er begrundet i dit samtykke eller en aftale, og
- behandlingen foregår automatisk.

Du har ret til at overføre personlige oplysninger direkte fra os til en anden personoplysningsansvarlig, hvis det er teknisk muligt.

Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger

Her beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger, hvilke oplysninger vi behandler samt, hvor længe vi behandler dine personlige oplysninger. Bemærk, at kolonnen herunder kun angiver, hvor længe vi behandler oplysningerne til det formål, der angives på samme linje. Samme oplysninger kan blive gemt i længere tid til et andet formål.

I tredje kolonne kan du også læse om, hvilken retslig grund vi har til at behandle dine oplysninger lovligt i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Når du starter et køb hos os uden at fuldføre købet			
Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<p>Til at gemme dine varer i indkøbskurven hvis du har forladt den og for at få adgang til den på samme enhed, hvis du besøger os online igen.</p> <p>Til at du kan få adgang til varer, du har lagt i indkøbskurven på en anden enhed, hvis du besøger os online igen, men fra en anden enhed.</p> <p>Vi sender også oplysninger om din indkøbskurv via e-mail, læs mere herunder.</p>	<p>En hash (tekst-id) af din e-mail-adresse som du oplyste, da du påbegyndte købet, information om de varer du har lagt i indkøbskurven, og hvilke link du klikker på i vores nyhedsbrev.</p> <p>Hvis du er logget ind på din medlemskab hos os, kobles oplysningerne til din medlemskab.</p>	<p>Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at gøre det så enkelt og smidigt som muligt for dig at købe den vare eller de varer, du har vist interesse for ved at lægge dem i indkøbskurven.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, du lægger varer i din indkøbskurv, til du gennemfører et køb hos os, dog højst i tre dage fra du har lagt varerne i indkøbskurven.</p>

Når du handler hos os

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
Til at vi kan vide, hvem vi har indgået en aftale med, levere varerne til dig samt bekræfte dit køb via e-mail i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning og i øvrigt administrere dit køb.	Navn, postadresse og e-mail-adresse, kundenummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, frem til købet er gennemført, og varerne er leveret til dig.
Til at udfylde de oplysninger der er nødvendige for at gennemføre dit køb til dig, når du vælger, at vi skal gøre det.	Personnummer.	Behandlingen sker i kraft af dit samtykke	Oplysningerne behandles, fra du vælger, at oplysningerne skal udfyldes af dig, og til de er hentet og udfyldt.
Til at udfylde de oplysninger der er nødvendige for at gennemføre dit køb til dig.	E-mail og adresse.	Behandlingen sker i kraft af vores berettigede interesse i at gøre det nemmere for dig, som har været kunde hos i de seneste 36 måneder.	Dine oplysninger behandles med dette formål i 36 måneder fra du har gennemført et køb.
Til at kunne administrere din betaling, hvis du vælger at betale med kort med det samme.	Kortinformation, fx dit kortnummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, til betalingen er gennemført og gemmes ikke af os, men kun af den leverandør der hjælper os med kortbetalinger.
Til at du skal kunne købe varer på faktura, delbetaling eller andre betalingsmetoder, der indebærer, at vi giver	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mail, personnummer og debitorsaldo (hvis anvendelig) samt information, som vi	Behandlingen er nødvendig for, at du kan vælge at få kredit og dermed gennemføre vores kredit/afbetalingskøbs-	Oplysningerne behandles, indtil betalingen er gennemført. Oplysninger, der er nødvendige for at

dig kredit, og vi eller vores betalingstjenesteleverandør i den forbindelse skal kunne foretage en kreditvurdering for at vurdere din betalingsevne.	eller vores samarbejdspartnere indhenter fra kreditoplysningsvirksomheder, dvs. oplysninger om din økonomiske situation.	aftale med dig og vægten af en sikker identificering af dig som betalingsansvarlig og få betaling via faktura og derigennem kunne opfylde vores aftale med dig. Behandlingen af dit personnummer er motiveret med hensyn til vægten af en sikker identifikation af dig som betalingsansvarlig for købet.	indhente kreditoplysninger samt resultatet af kreditoplysningerne, behandles, fra du ønsker at betale på kredit, og slettes så snart din betalingsevne er kontrolleret.
Til at vi (og/eller det fragtselskab vi benytter) skal kunne sende dine varer samt kunne oplyse dig om, at leverancen er sendt eller leveret, samt at du skal kunne følge din forsendelse under transporten.	Navn, postadresse, e-mail, mobilnummer (hvis du har valgt sms-advisering), ordrenummer og kollinummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles frem til, at vi har sendt dine varer, eller frem til at varerne er leveret/afhentet på dit udleveringssted (afhængig af leveringsmåde).
Til at du skal kunne fortryde dit køb eller bytte de varer, du har købt, og vi skal følge ufravigelig forbrugerlovgivning fx for at tilbagebetale dine penge ved brug af fortrydelsesret med samme betalingsmetode som ved købet.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mail-adresse og information om købet fx ordrebekræftelsen og betalingsmetode. Ved brug af fortrydelsesret eller bytte gemmer vi også de oplysninger, du har givet os i forbindelse med benyttelse af din fortrydelsesret eller bytte.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig og for at vi skal følge forbrugerretlig lovgivning.	Oplysningerne behandles fra og med, at du har gennemført dit køb og to måneder derefter med det formål at sikre, at vi altid følger forbrugerretlig lovgivning som bl.a. fortrydelsesret. Hvis du benytter din fortrydelsesret eller bytter en vare, behandler vi dine oplysninger, til vi har taget beslutning om fortrydelsesret/bytte samt gennemført eventuelt bytte eller tilbagebetaling.

Til at kunne håndtere eventuelle krav mod os fx ved reklamationer.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mail-adresse, information om dit køb samt information fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav (fx tidspunkt for købet, og hvorfor du vil reklamere).	Behandlingen er nødvendig for, at vi kan handle i overensstemmelse med forbrugerretslig lovgivning samt gøres i kraft af vores berettigede interesse i at kunne forsvare os ved et eventuelt retsligt krav.	Oplysningerne behandles, fra du indgiver din klage og behandles så længe, kravet eksisterer. Hvis vi afviser et krav, gemmer vi altid information om det i et år, i tilfælde af, at du skulle vælge at få dit søgsmål prøvet af Forbrugerklagenævnet.
Til at inddrive udeblevet betaling.	Kontaktoplysninger, din ordrebekræftelse samt dit personnummer.	Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af aftalen.	Oplysningerne gemmes frem til du har gennemført din betaling.
Til at følge regnskabslovgivningen.	Historik om gennemførte betalinger, transaktioner etc. som udgør regnskabsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for at følge ufravigelig lov, dvs. regnskabsloven.	Oplysningerne behandles i syv år i overensstemmelse med regnskabsloven.
Til at håndtere dit spørgsmål, når du er i kontakt med vores kundeservice via e-mail eller telefon.	E-mail-adresse, telefonnummer samt den information du giver os om fx dit køb.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at hjælpe dig med dit spørgsmål.	Oplysningerne behandles, fra du kontakter vores kundeservice, til vi hjælper dig med dit spørgsmål.
For at kunne fejlsøge i vores system ved mistanke om bedrageri, eller når der er opstået en fejl i forbindelse med din betaling eller bestilling.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse og valgt betalingsmetode.	For at kunne fejlsøge i vores system ved mistanke om bedrageri, eller når der er opstået en fejl i forbindelse med din betaling eller bestilling.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse og valgt betalingsmetode.

Når du har valgt at have en medlemskab hos Bubbleroom online

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<p>Hvis du har valgt at have en medlemskab hos os, behandler vi dine oplysninger med det formål at aktivere, administrere og give dig adgang til din konto samt informere dig, hvis vi opdaterer vores vilkår og vores integritetspolitik.</p>	<p>Navn, brugernavn, adgangskode, postadresse, telefonnummer, e-mail-adresse.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig, hvis du har valgt at have en medlemskab (dvs. du giver dit samtykke til at have en konto) samt til at følge gældende forbruger- og databeskyttelsesregler.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra du vælger at oprette din konto, til du ændrer oplysningerne eller vælger at lukke din konto. Hvis din medlemskab har været inaktiv i 24 måneder, stopper vi med at behandle dine oplysninger til dette formål. Med inaktiv mener vi, at du ikke har gennemført noget køb koblet til din konto eller på anden måde vist interesse for din medlemskab fx logget ind. Hvis du kontakter os og beder os om at bevare kontoen, bevarer vi den (til der er gået endnu 24 måneder med inaktivitet).</p>
<p>Til at udfylde de oplysninger der er nødvendige for at gennemføre dit køb til dig, så du slipper for at gøre det, hver gang du handler online hos os.</p>	<p>Navn, brugernavn, postadresse, telefonnummer, e-mail-adresse samt oplysninger om din betalingshistorik og din betalingsmåde.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale om medlemskab med dig.</p>	<p>Oplysningerne behandles, så længe du har din medlemskab.</p>
<p>Til at du skal kunne se dine aktive og tidligere ordrer.</p>	<p>Ordrehistorik fx hvad du har bestilt.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere din medlemskab i overensstemmelse</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra du bestiller dine varer og 36 måneder frem – derefter</p>

		med vilkårene og derigennem opfylde vores aftale med dig.	anonymiseres købshistorikken.
Til at gemme dit personnummer hvis du har valgt at oplyse det og udfylde det for dig, når du vil betale dit køb med faktura.	Personnummer.	Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere din medlemskab i overensstemmelse med vilkårene og derigennem opfylde vores aftale med dig. Behandlingen af dit personnummer er motiveret med hensyn til vægten af en sikker identifikation af dig som betalingsansvarlig.	Oplysningen behandles, så længe du har din medlemskab.
Til at oprette, vise, dele og slette ønskelister, du har valgt at oprette.	Navn og eventuelle personlige oplysninger du skriver i fritekstfeltet.	Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere din medlemskab i overensstemmelse med vilkårene og derigennem opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, så længe du har listen.

Til at kommunikere med dig og give dig informationer og tilbud tilpasset til dig			
Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?

Til at sende nyhedsbreve, sms'er, postforsendelser med information og tilbud til dig, der har gennemført et køb.	E-mail-adresse, telefon og/eller adresse (afhængig af om du har valgt at sige nej til markedsføring via en kanal).	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at sende markedsføring til dig, som har gennemført et køb hos os, hvis du ikke har valgt at sige nej til markedsføringen.	Postforsendelser sender vi i 36 måneder, fra du har gennemført dit køb. Nyhedsbreve og sms'er sender vi i op til 24 måneder, fra du har gennemført dit køb.
Til at sende nyhedsbreve via e-mail og sms'er med information og tilbud til dig, der har tilmeldt dig til at modtage vores nyhedsbrev.	E-mail-adresse og mobilnummer.	Samtykke som du har givet os.	Oplysningerne behandles i 36 måneder fra du har tilmeldt dig til nyhedsbrevet eller sms'er.
Til at tilpasse indholdet i vores markedsføringsmateriale, som du har sagt ja tak til at modtage, så du får tilbud og information om varer, som du kunne tænkes at være interesseret i.	Kontakt-oplysninger (fx e-mail-adresse og postadresse), købshistorik, adfærd på vores hjemmeside, og hvilke links du klikker på i vores nyhedsbreve.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at kunne give dig tilpasset information og tilpassede tilbud.	Oplysningerne behandles, fra du har gennemført et køb eller oprettet en medlemskab og op til 24 måneder frem.
For at sende dig oplysninger om din indkøbskurv via e-mail, hvis du forlader vores hjemmeside uden at færdiggøre købet.	Oplysninger du har givet os i forbindelse med salg fx navn, e-mailadresse og information om, hvilke varer du har lagt i din indkøbskurv på vores hjemmeside.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at sende relevant markedsføring til dig i forbindelse med salg. Du har ret til at sige nej tak til markedsføring, når oplysningerne	Oplysningerne behandles, fra du har oplyst din e-mailadresse til os og 24 timer frem.

		indsamles samt ved hver udsendelse.	
Til at sende markedsundersøgelser til dig, der har gennemført et køb.	Navn og e-mail-adresse.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at kunne sende markedsundersøgelser til dig.	Oplysningerne behandles under processen, som kræves for at sende markedsundersøgelsen til dig. Det gør vi i højst 36 måneder, efter du har gennemført et køb.
Til at give dig adgang til tilpasset markedsføring i forskellige digitale kanaler, fx Facebook, Instagram og Youtube samt nå ud til nye kunder.	E-mail-adresse samt visse informationer om dig og din online-adfærd som samles ind via de digitale kanaler.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at sende markedsføring til dig.	Oplysningerne behandles i den tid, markedsføringen i de digitale kanaler finder sted og maksimalt op til 24 måneder efter, du har gennemført et køb.
Til at sikre at de oplysninger, vi har om dig, når vi kommunikerer med dig, er korrekte, samordner vi dine kontaktoplysninger mod en opdateret database.	Kontaktoplysninger, fx navn, postadresse og e-mail-adresse.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at sikre, at eksempelvis vores forsendelser sendes til de rigtige modtagere og opretholde god registerpleje.	Behandlingen finder sted, så længe du har en medlemskab hos os eller modtager markedsføring fra os – normalt 36 måneder fra du har gennemført et køb eller længere, hvis du har valgt at beholde din konto eller givet dit samtykke til kommunikation fra os.

Til trods for hvad der står ovenfor, behandler vi aldrig dine personlige oplysninger længere, hvis du vælger at sige nej til behandlingen, hvis du sletter dig fra kommunikation, vælger at tilbagekalde dit samtykke eller på anden måde vælger at begrænse behandlingen.

Til at vi skal kunne udvikle os og blive bedre via analyser			
Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?

Til at analysere, hvordan vi skal forbedre vores tjenester og vores tilbud til vores kunder.	Købshistorik, navn og personnummer.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at sikre, at vi kan oprette en endnu bedre tjeneste for dig og andre kunder.	Oplysningerne behandles fra dit køb, til de deles med den leverandør, der udfører tjenesten for os og maksimalt 36 måneder fra dit køb.
--	-------------------------------------	---	---

Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når den retslige grund er vores berettigede interesse?

Til visse formål behandler Bubbleroom dine personlige oplysninger med vores berettigede interesse som retslig grund til behandlingen. Det gøres i kraft af en interesseafvejning, hvori vi har vurderet, at vores berettigede interesse i at udføre behandlingen vejer tungere, end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personlige oplysninger behandlet.